

Všeobecné obchodní podmínky pro nákup licencí v internetovém obchodě skolasnadhledem.cz Nakladatelství Fraus, s.r.o.

I. Základní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) společnosti Nakladatelství Fraus, s.r.o., se sídlem Edvarda Beneše 2438/72, 301 00 Plzeň, IČO: 648 31 027, DIČ: CZ64831027, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 17951 (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění (dále jen „**zákon o ochraně spotřebitele**“). Není-li kupující spotřebitelem, zákon o ochraně spotřebitele se na práva a povinnosti vzniklá ze smluvního vztahu s takovým kupujícím neuplatní. Kupní smlouva (dále jen „**kupní smlouva**“) je uzavírána mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou / právnickou osobou nebo veřejnoprávním subjektem (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese skolasnadhledem.cz (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).

Zbožím se rozumí pro účely těchto obchodních podmínek především elektronické licence, tj. práva k užívání výukového systému prodávajícího, resp. k užívání obsahových balíčků (dále jen „**zboží**“ nebo také „**licence**“).

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce.

Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

II. Uživatelský účet

Za účelem uzavření kupní smlouvy je kupující povinen se zaregistrovat na webové stránce, tj. vytvořit uživatelský účet (dále jen „**uživatelský účet**“). Minimální požadavky pro registraci jsou jméno, příjmení, platná e-mailová adresa a heslo (dále jen „**přihlašovací údaje**“). V případě kupujícího v roli učitele je nezbytným údajem i IČO školy, na které uživatel vyučuje. Na e-mailovou adresu kupujícího je prodávající oprávněn doručovat oznámení týkající se uživatelského účtu a další sdělení dle těchto obchodních podmínek. Jedná se zejména o sdělení týkající se potvrzení o přijetí objednávek, potvrzení o zaplacení objednávek, doručení daňových dokladů a sdělení o změně obchodních podmínek apod. Kupující je dále povinen uvést všechny ostatní povinné údaje uvedené v registračním formuláři webových stránkách.

Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání příp. koupi licencí.

Při registraci na webové stránce a při objednávání licence je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

Na základě informací uvedených kupujícím při registraci bude kupujícímu přiřazena jedna z níže uvedených uživatelských rolí:

i. rodič, tj. fyzická osoba oprávněná ke koupi licencí k obsahovým balíčkům pro sebe a pro připojené další kupující, těmi mohou být žák mladší a žák starší (dále jen „**rodič**“). Rodič si může zvolit pro kolik dětí chce danou licenci zakoupit, tj. 1 dítě / 2 děti / 3 a více dětí, přičemž maximální počet dětí je 10.;

ii. žák mladší, tj. fyzická osoba mladší 15 let, která není oprávněna ke koupi licencí, je oprávněna pouze k využívání obsahových balíčků v rámci licence zakoupené rodičem;

iii. žák starší, tj. fyzická osoba starší 15 let, která není oprávněna ke koupi licencí, je oprávněna pouze k využívání obsahových balíčků v rámci licence zakoupené rodičem;

iv. učitel, tj. fyzická osoba, která je oprávněná zastupovat školu na jejíž účet licenci kupuje (dále jen „**učitel**“). Učitel si může zvolit pro kolik tříd chce danou licenci zakoupit, tj. 1 třída / 3 třídy / 4 a více tříd, přičemž maximální počet tříd je 10.

(společně dále jen „**uživatelé**“).

Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

Kupující není oprávněn sdílet svůj uživatelský účet s třetími osobami. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

Kupující/uživatelé, kteří jsou oprávněni ke koupi licence si při jejím nákupu zvolí délku platnosti, a to buď 30 dní, 90 dní nebo 365 dní. Délku zakoupené licence lze v průběhu jejího trvání prodlužovat. Uživatel, který se v průběhu trvání licence rozhodl k jejímu prodloužení doplatí pouze rozdíl ceny již zakoupené licence a licence s delší dobou trvání. Nově dokoupená délka licence se úměrně zkrátí o dobu, po kterou kupující licenci již užíval.

III. Uzavření kupní (licenční) smlouvy

Veškerá prezentace zboží umístěná na webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně této licence. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o licenci, a to včetně uvedení cen jednotlivé licence. Ceny zboží/licencí jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu.

Pro objednání licence vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- objednávané licenci (objednávanou licenci „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),

- způsobu úhrady kupní ceny licence,

(dále jen jako „**objednávka**“).

Před zasláním objednávky prodávajícím je kupujícím umožněno zkontrolovat a měnit vstupní údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícím kliknutím na tlačítko „OBJEDNAT A ZAPLATIT“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícím potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“).

Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícím elektronickou poštou, a to na elektronickou adresu kupujícího.

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícím při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

IV. Kupní cena

Kupující bezhotovostně uhradí prodávajícím kupní cenu, a to jedním z níže uvedených způsobů:

- i. debetní/kreditní kartou prostřednictvím platební brány Comgate;
- ii. fakturou vystavenou prodávajícím se splatností 14 dní od jejího vystavení, platba na fakturu je umožněna jen učitelé.

Kupující bere na vědomí, že při úhradě ceny za objednávku může dojít k připsání částky na účet prodávajícího s časovou prodlevou.

Je-li kupující podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba vyžadující za oprávnění ke způsobu užití daňový doklad, je kupující povinen zkontrolovat a případně doplnit na objednávce všechny povinné údaje nutné pro vystavení daňového dokladu. Pokud kupující neuvede všechny údaje, obdrží po zaplacení objednávky pouze zjednodušený daňový doklad.

Daňový doklad je zasílán prodávajícím výhradně elektronicky, a to na e-mailovou adresu kupujícího/uživatele, který provedl objednávku. Kupující s tímto způsobem doručování daňového dokladu souhlasí.

V. Povinnosti prodávajícího

Prodávající je povinen umožnit kupujícím využití licencí a obsahových balíčků po celou dobu trvání zakoupené licence, v případě technických problémů na straně prodávajícího je prodávající oprávněn neumožnit kupujícím přístup na webové stránky, a to na dobu nezbytně nutnou k opravě funkčnosti webové stránky.

V případě, že webové stránky nebudou plně funkční po dobu delší než 14 dní, vznikne kupujícímu právo (po prokázání např. nefungujícího přístupu) na odstoupení od smlouvy a vrácení poměrné částky z ceny (za jednotlivé dny, kdy obsahové balíčky nemohl využívat).

Prodávající je povinen kupujícímu umožnit plné využití obsahových balíčků neprodleně po přijetí platby ve prospěch účtu prodávajícího.

Vzhledem k tomu, že prodávající bude mít při plnění kupní smlouvy přístup k osobním údajům uživatelů, kdy konkrétně bude mít přístup k těmto údajům: jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, event. číslo účtu (dále jen „**Osobní údaje**“), bude s těmito Osobními údaji nakládat v souladu s platnými právními předpisy GDPR. Prodávající bude při plnění kupní smlouvy vystupovat v pozici správce Osobních údajů. Doba zpracování osobních údajů prodávajícím se bude řídit dobou trvání licence. Prohlášení o ochraně osobních údajů je dostupné na: <https://www.fraus.cz/cs/nezavisle-stranky/gdpr/gdpr>.

VI. Povinnosti kupujícího

Kupující je povinen využívat obsahové balíčky v rámci licence jen pouze k vlastní vzdělávací činnosti a v rozsahu zvoleném při registraci, tj. jen pro stanovený počet dětí/tříd.

Kupující nesmí obsahové balíčky v rámci licence ani jejich část využívat pro tvorbu obdobných systémů, bez ohledu na to, zda by takový systém podléhal ochraně autorského práva.

Kupující není oprávněn jakkoliv nakládat s obsahovými balíčky v rámci licence, zejména není oprávněn poskytnout podlicenci k obsahovým balíčkům nebo jejich části.

Kupujícímu je výslovně zakázáno využívat obsahové balíčky v rámci licence způsobem, který by mu přinášel jiný užitek, než je vzdělávání.

VII. Reklamáce

Práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174.

VIII. Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies

Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo kupujícího. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

Své zákonné povinnosti související s případným ukládáním cookies na zařízení kupujícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

IX. Doručování

Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího.

Kontaktní údaje prodávajícího: adresa sídla Edvarda Beneše 2438/72, 301 00 Plzeň, adresa elektronické pošty info@fraus.cz, telefon +420 377 226 102. Prodávající neposkytuje jiný prostředek on-line komunikace.

X. Závěrečná ustanovení

Kupující je povinen seznámit se s těmito obchodními podmínkami při registraci před uzavřením kupní smlouvy. Po seznámení se s obsahem obchodních podmínek a vyslovením souhlasu s obchodními podmínkami je kupující povinen se jimi řídit. Při jejich závažném porušení má prodávající právo zrušit kupujícímu uživatelský účet.

Kupující bere na vědomí, že prodávající nenesou odpovědnost za vady vzniklé v důsledku zásahu třetích osob do funkční platformy webového rozhraní či uživatelského účtu nebo v důsledku užití platformy webového rozhraní či uživatelského účtu v rozporu s jejich určením.

Tyto obchodní podmínky mohou být prodávajícím změněny jeho jednostranným rozhodnutím a změna obchodních podmínek je účinná dnem uveřejnění ve webovém rozhraní. Kupující je povinen se s aktuálním platným zněním obchodních podmínek seznámit.

Prodávající nové znění obchodních podmínek po jejich změně zašle kupujícímu na e-mailovou adresu, která je uvedena v jeho uživatelském účtu. Pokud kupující do 60 kalendářních dnů ode dne odeslání nového znění obchodních podmínek prodávajícím dle předchozí věty neodmítne nové znění obchodních podmínek, a to zasláním e-mailu z e-mailové adresy kupujícího, která je jeho platným uživatelským jménem na e-mailovou adresu info@fraus.cz, platí že kupující s novým zněním obchodních podmínek souhlasí.

Záležitosti výslovně neupravené těmito obchodními podmínkami, jakož i vztahy vyplývající z těchto obchodních podmínek se řídí právním řádem České republiky.

Kupující potvrzením registrace prohlašuje, že obchodním podmínkám, které jsou nedílnou součástí samostatné smlouvy, zcela rozumí, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat. Kupující výslovně prohlašuje, že je seznámen s tím, že obchodní podmínky jsou stejně důležité jako text smlouvy a že jejich ustanovení jsou stejně závazná jako text kupní smlouvy.

Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 26. 2. 2024.